

# Installation et Training pour scanners de documents



**Optimisation de la productivité et de l'utilisation par le personnel**  
Nous installons votre scanner et l'application de numérisation en fonction de vos besoins personnels et vous apportons toutes les compétences pour pouvoir maîtriser efficacement l'utilisation de votre solution.

## INSTALLATION SMART

### Installation et test des scanners

- Déballage et montage du scanner
- Installation du matériel, connexion à un PC ou réseau
- Installation des drivers et logiciel de diagnostic inclus avec le scanner
- Formation utilisateur de base avec instructions sur l'entretien régulier du scanner
- Test fonctionnel

## INSTALLATION BUSINESS

### Installation avancée avec des recommandations spécifiques pour l'utilisation et l'entretien

Profitez de tous les avantages de notre installation SMART avec en plus :

- Installation et paramétrage du logiciel de capture
- Démonstration de numérisation à partir de la solution mise en place
- Initiation à l'utilisation des logiciels et drivers

## INSTALLATION SUR MESURE

### Vivement recommandée en cas de numérisation haut volume et de documents comme les livres et grands formats

Installation avancée et paramétrage du scanner et logiciel

- Installation du logiciel y compris la configuration de la numérisation des travaux
- Configuration utilisateur en fonction de vos paramètres
- Paramétrage réseau avancé
- Formation sur mesure y compris à la maintenance utilisateur

## TRAINING

### Vivement recommandée en cas de numérisation haut volume et de documents comme les livres et grands formats

- Plans de formation sur mesure et adaptés à vos besoins
- Votre personnel est formé à l'utilisation et à l'entretien à apporter à vos solutions de numérisation
- Destinée aux administrateurs système, utilisateurs du logiciel ou opérateurs du scanner

## Détail des services inclus dans l'offre

<b>INSTALLATION SERVICE</b>	<b>SMART</b>	<b>BUSINESS</b>	<b>CUSTOM</b> (installation sur mesure)
Déballage et montage	✓	✓	✓
Installation, connexion au PC ou au réseau, test de fonctionnement	✓	✓	✓
Installation des drivers et du logiciel de diagnostic	✓	✓	✓
Installation et paramétrage du logiciel de capture inclus	–	✓	✓
Configuration du logiciel de capture inclus et initiation à l'utilisation des logiciels et drivers	–	–	✓
Formation utilisateur de base sur le nettoyage du scanner	✓	✓	✓
Démonstration de la solution de numérisation	–	✓	✓
Plan de formation sur mesure	–	–	✓
Paramétrage avancée selon les exigences utilisateur spécifiques à votre réseau (adresses email dynamiques par ex.)	–	–	✓

### SOLUTIONS DE FORMATION – POUR VOUS PERMETTRE D'UTILISER EN TOUTE AUTONOMIE VOTRE SOLUTION

- Nous concevons un plan de formation personnalisé selon votre solution de numérisation
- Nous formons votre personnel sur les points clés relatifs à l'utilisation et à l'entretien maintenance
- La formation peut être adaptée à vos administrateurs système, utilisateurs du logiciel ou opérateurs du scanner
- Durée de nos programmes de formation de 1/2 journée à deux jours

### Pourquoi choisir Spigraph pour vos installations et formations ?

- Spigraph est le premier fournisseur de services dans le secteur des scanners de documents et applications de capture documentaire au sein niveau de l'EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique).
- Nous réalisons de nombreuses nouvelles installations de scanners par an à travers 20 pays de l'EMEA. Nos techniciens services ont reçu une formation spécifique et disposent des connaissances nécessaires et de toute l'expertise afin de vous aider dans l'installation, la formation et le service de votre solution de numérisation.
- Nous dispensons nos services à des entreprises de grande renommée relevant de nombreux secteurs d'activité : · Finance · Banque · Assurance · BPO · Logistique · Production

### Demandez nos autres services :

- Maintenance sur site
- Services par échange
- Support logiciel

**NOUS  
REPONDONS  
À TOUS  
VOS BESOINS**